



SERVICIOS DE SOPORTE DE TI

POIS

Portafolio 2024



RETOS ACTUALES

TE AYUDAMOS A ENFRENTARLOS

- En un mundo empresarial cada vez más digital, la falta de una presencia efectiva en línea y capacidades tecnológicas puede hacer que la empresa sea menos competitiva.
- La falta de sistemas y procesos tecnológicos eficientes puede llevar a una operación ineficiente, con mayor propensión a errores y retrabajo.
- La ausencia de profesionales de TI puede exponer a las empresas a riesgos significativos de pérdida o robo de datos confidenciales.
- La falta de una infraestructura tecnológica adecuada puede dificultar la escalabilidad de la empresa, limitando su capacidad para crecer y adaptarse a cambios en el entorno empresarial.
- Las empresas suelen enfrentarse a regulaciones específicas de la industria. Sin un área de TI, cumplir con estas regulaciones puede ser un desafío.





PÓLIZAS DE SOPORTE (POIS)

ATENCIÓN REMOTA O EN SITIO

Dependiendo del tipo de incidente o requerimiento te ayudamos en sitio o vía remota a través de nuestra mesa de servicio.

NIVELES DE SERVICIO

Definimos niveles de servicio para la atención de tus incidentes y/o requerimientos.

CONSULTORÍA DE TI

ACOMPañAMIENTO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE TI

Ayudamos en la implementación de proyectos de TI, migración de servicios, contratación de nuevos servicios, definición de procesos, Auditorías.

POIS BÁSICA

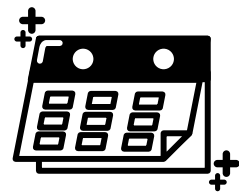
NOS CONVERTIMOS EN TU BRAZO TECNOLÓGICO

Primer Nivel de Soporte	PoIS Básica
Horario de atención	Lunes a Viernes 8x5
Asesoría técnica telefónica y remota de soporte técnico de TI	✓
Reporte mensual de incidentes y solicitudes	✓
Control de cuentas y contraseñas	✓
Inventario activos de TI	✓
Gestión de tickets a través de JIRA Service Desk	✓
Contratación mínima	12 meses



POIS BÁSICA

LO QUE INCLUYE



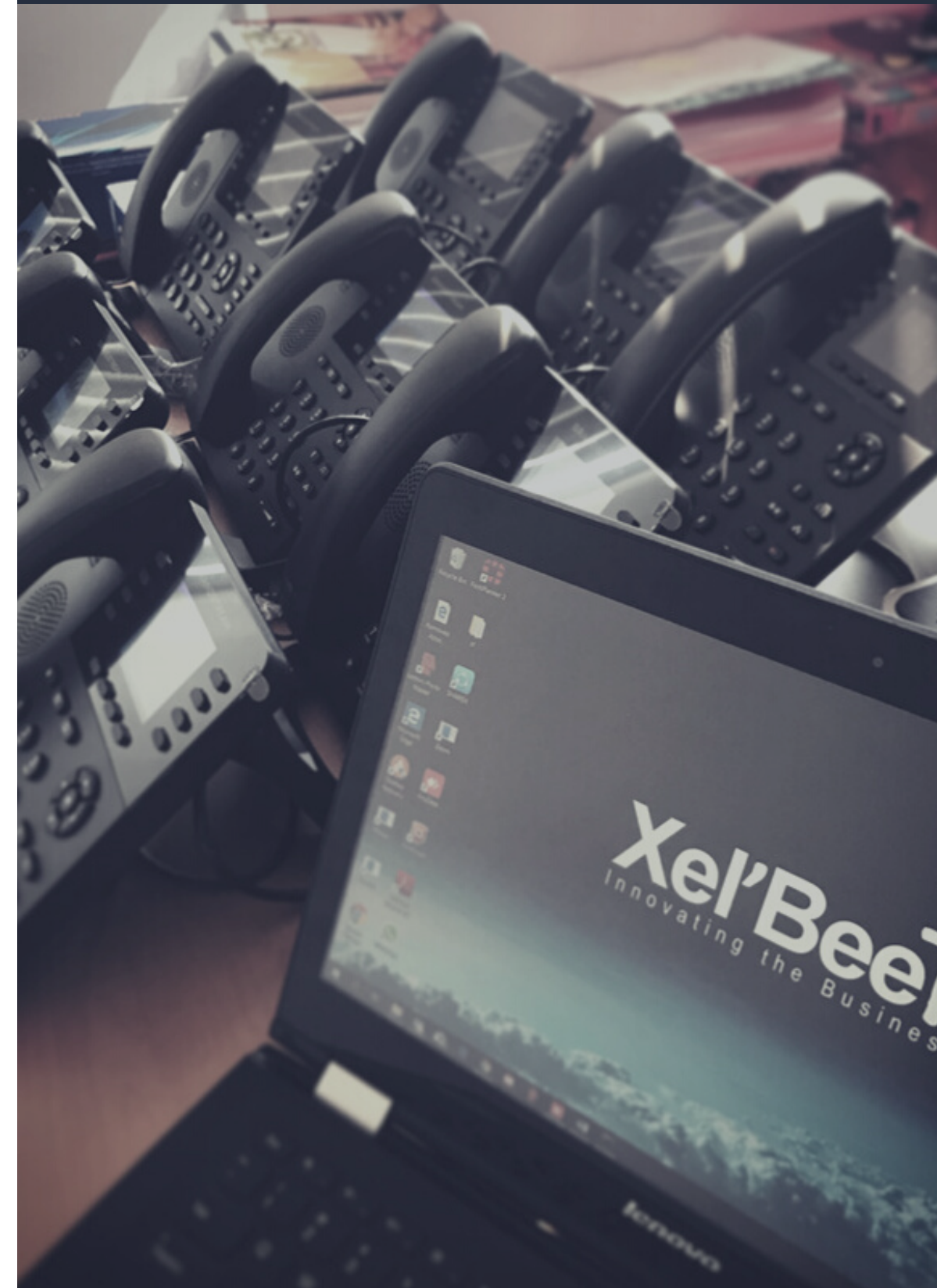
12 meses de servicio para máximo 15 usuarios, instalación de aplicaciones de escritorio, Windows 10, 11, navegadores, Excel, Power Point, Word, cliente de correo electrónico, impresoras, Java, configuración de red



Precio mensual, incluye IVA en M.N.: \$10,177.33

Usuario/equipo adicional mensual, incluye IVA en M.N.: \$678.49

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.



POIS AVANZADA

NOS CONVERTIMOS EN TU BRAZO TECNOLÓGICO



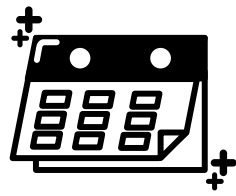
PoIS Básica +	
Primer Nivel de Soporte	PoIS Avanzado
Mejora en el tiempo de respuesta	✓
Vista Mensual* *La oficina o sucursal tiene que estar dentro de la CDMX	✓
Soporte a Telefonía IP	✓
Generación de la (CMDB)	✓
Monitoreo de aplicaciones Web	✓
Soporte a Servidor Windows o Linux	✓



POIS AVANZADO



LO QUE INCLUYE



12 meses de servicio para máximo 25 usuarios, instalación de aplicaciones de escritorio, Windows 10, 11, navegadores, Excel, Power Point, Word, cliente de correo electrónico, impresoras, Java, configuración de red, telefonía IP, soporte a 1 servidor Windows o Linux



Precio mensual, incluye IVA en M.N.: \$17,768.00

Usuario/equipo adicional mensual, incluye IVA en M.N.: \$710.72

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.



POIS SUPERIOR

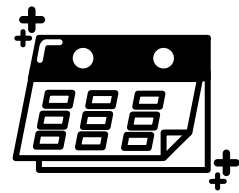
NOS CONVERTIMOS EN TU BRAZO TECNOLÓGICO



PoIS Avanzada +	
Primer Nivel de Soporte	PoIS Avanzado
Ingeniero asignado en sitio en horario de oficina 8x5	✓
Generación de catálogo de servicio	✓
Monitoreo de infraestructura	✓
Soporte a Telecomunicaciones	✓
Mantenimientos preventivos* *El cliente debera de considerar los materiales	✓

POIS SUPERIOR

LO QUE INCLUYE



12 meses de servicio para máximo 30 usuarios, instalación de aplicaciones de escritorio, Windows 10, 11, navegadores, Excel, Power Point, Word, cliente de correo electrónico, impresoras, Java, configuración de red, telefonía IP, soporte a 1 servidor Windows o Linux, mantenimientos e ingeniero de soporte asignado en sitio.

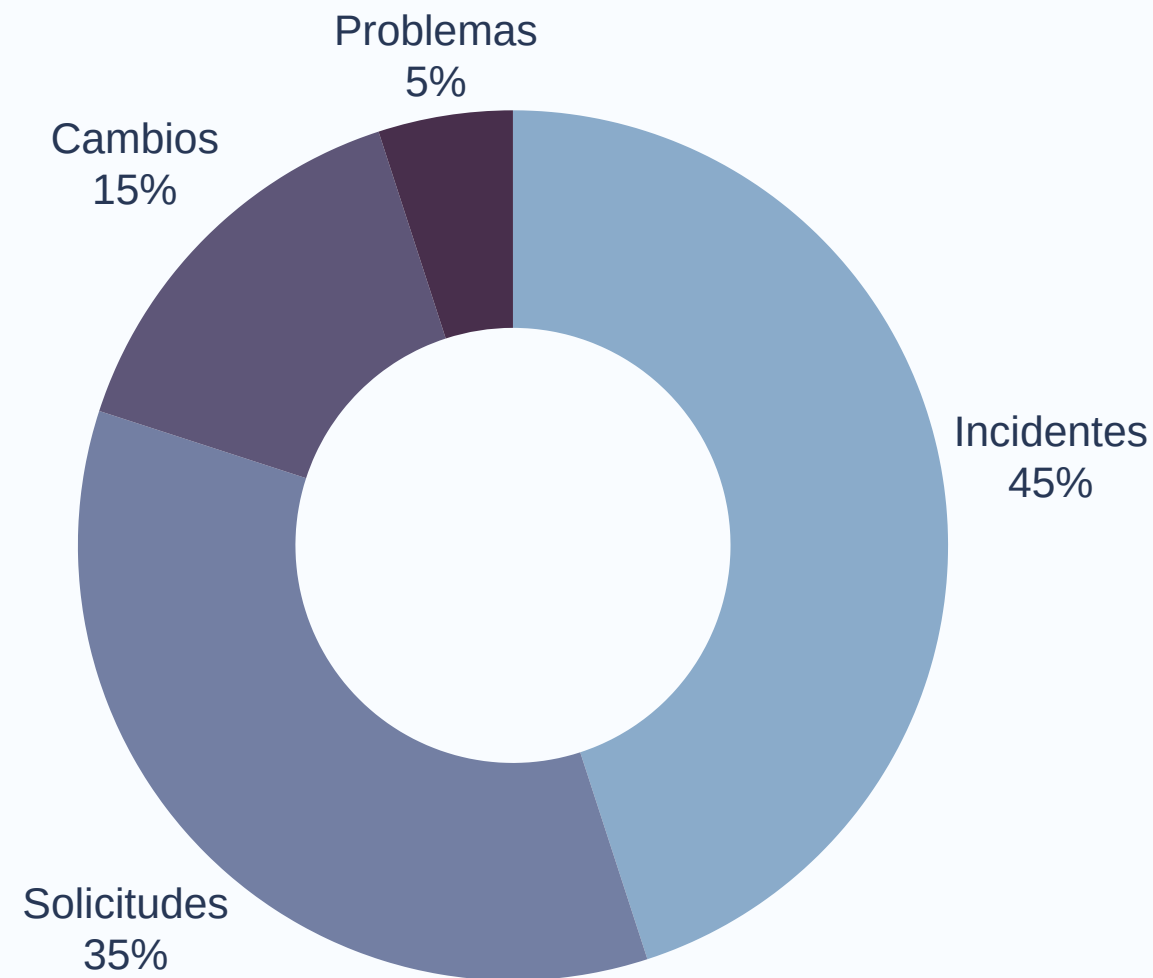


Precio mensual, incluye IVA en M.N.: \$33,581.33

Usuario/equipo adicional mensual, incluye IVA en M.N.: \$943.25

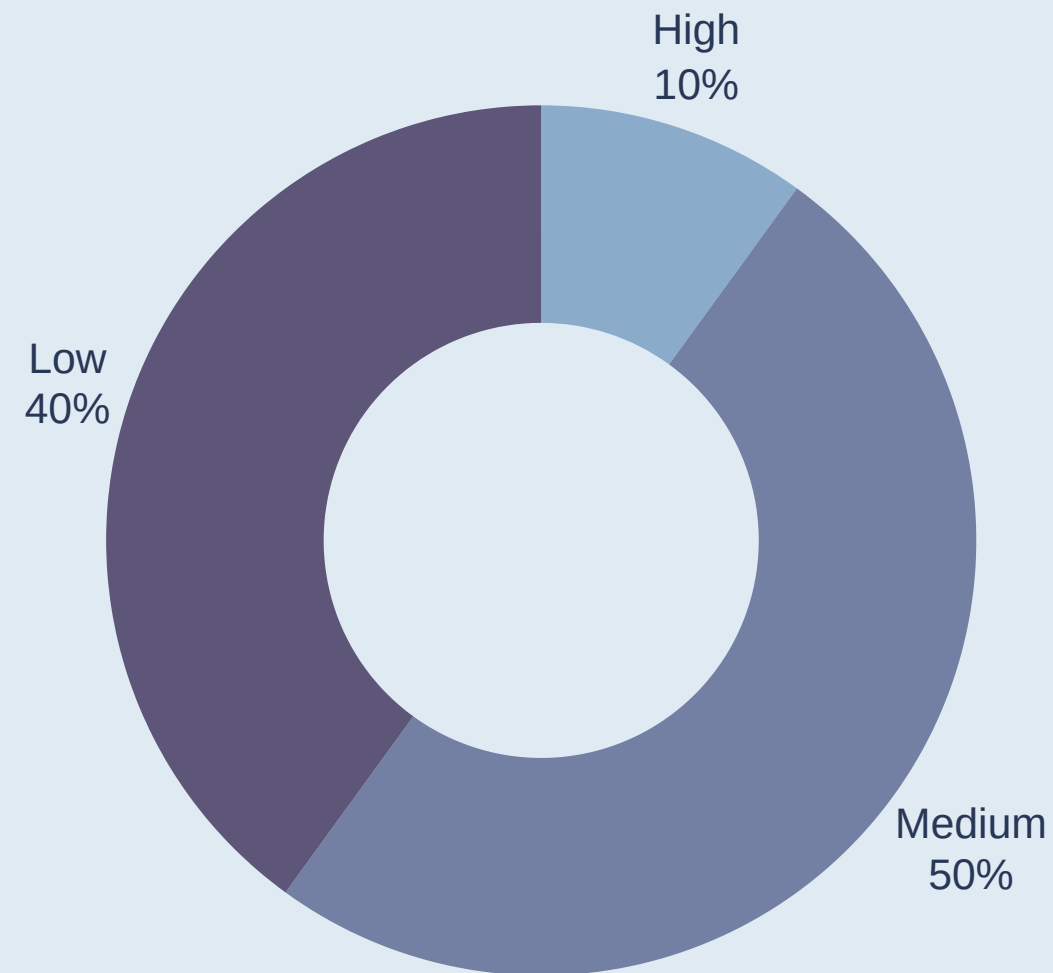
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.

REPORTES: INFORMACIÓN VALIOSA



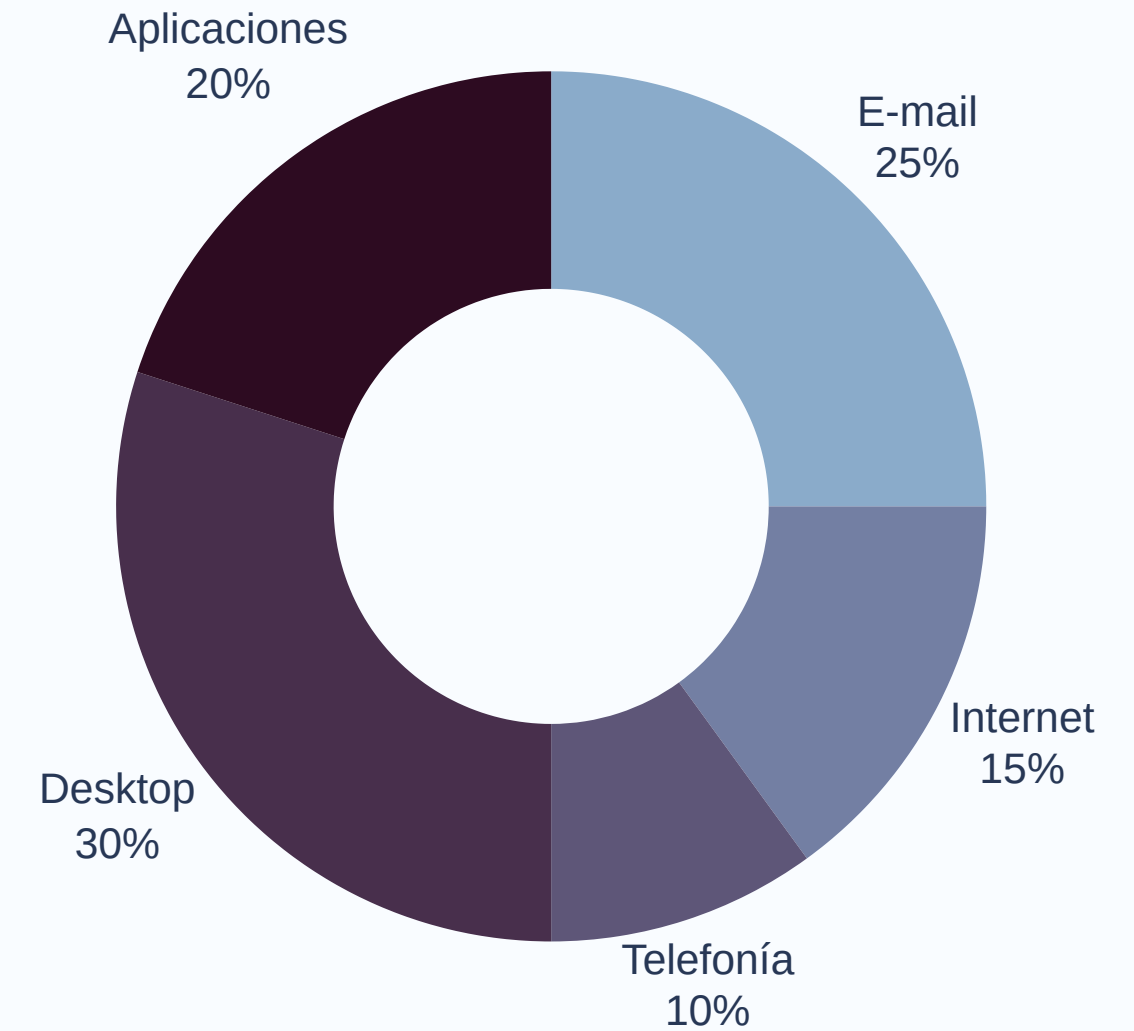
POR TIPO

Tickets de soporte clasificados por tipo.



POR PRIORIDAD

Tickets de soporte por prioridad.



POR SERVICIO

Tickets de soporte por Servicio.

PÓLIZAS PERSONALIZADAS

HACEMOS TU TRAJE A LA MEDIDA

- Si tu empresa no se ajusta en alguna de las pólizas descritas, no te preocupes, podemos diseñar la Póliza de acuerdo a las necesidades y características de tu empresa.
- Hacemos un análisis de los servicios de TI con los que cuentas y dimensionamos el tipo de póliza más adecuada para tus necesidades.



NUESTROS CLIENTES



CASOS DE ÉXITO



UNIÓN DE CRÉDITO

Servicios de Soporte y
Procesos ITSM

Cumplimos el 95% de los
requerimientos de la
CNBV con los procesos
desarrollados



RETAIL

Servicios de Soporte
Remoto

Reforzamos la medición
de SLAs de proveedores de
servicio para su proceso
de penalizaciones



DESARROLLO INMOBILIARIO

Servicios de Soporte en
sitio

Incemento en la
Disponibilidad de los
Servicios de TI y
disminución de incidentes

Servicios de Soporte | 2024

CONTÁCTANOS!



OFICINA PRINCIPAL

Av. Álvaro Obregón 270, Col. Hipódromo Condesa.
Cuauhtémoc, Ciudad de México. CP 06100

TELÉFONO

55 41237902

EMAIL

contacto@xelbeet.com

 [linkedin.com/company/xelbeet](https://www.linkedin.com/company/xelbeet)

 [facebook.com/xelbeet](https://www.facebook.com/xelbeet)

 [instagram.com/xelbeet/](https://www.instagram.com/xelbeet/)

 <https://www.xelbeet.com>

 www.youtube.com/@xelbeet5512

Servicios de Soporte | 2024